

Garantie für Russ-Partikelfilter Systeme gültig ab 01.01.2016

Die Garantiezeit für **Russpartikelfilter beträgt 24 Monate oder 2000 Stunden / 100000km** (je nach dem was zuerst eintrifft) ab Einbaudatum des Systems. (Garantie gilt nur mit Dataloggerauszug)

Die Garantiezeit für **Ersatzteile beträgt 12 Monate oder 1000 Betriebsstunden** (je nach dem was zuerst eintrifft).

Als Garantiestartdatum gilt das **komplett** ausgefüllte BAFU Abnahmeprotokoll, das nach dem Einbau in Kopie an die Firma Kistler Work & Trade GmbH gesendet werden muss.

Eine einwandfreie Funktion des Systems muss vor der Inbetriebnahme sichergestellt sein. Das heisst, dass das erforderliche Einsatzprofil den Vorgaben entsprechen muss.

Bei Verwendung von Fremtteilen erlischt jegliche Garantie oder Kulanz.

Kistler Work & Trade GmbH übernimmt keine Gewährleistung für Schäden die auftreten durch:

- unfachmännische Montagen dritter
- Bedienungsfehler und nicht einhalten der Betriebsanleitung
- unsachgemässe Handhabung (insbesondere längeres Betreiben bei zu niedrigen Abgastemperaturen)
- **falsche oder nicht erfolgte Wartung und Reinigung des Filters (Wartungsempfehlung und Service nach 1 Jahr oder 1000 Stunden)**
- äusserliche Beschädigung oder Gewaltanwendung
- nicht vorschriftsmässige Einstellwerte des Motors (insbesondere Fördermenge, Förderbeginn und Drehzahl)
- überhöhter Schmierölverbrauch des Motors
- falschen Kraftstoff (über 50 ppm)
- Ebenfalls ausgeschlossen sind Filter, die aufgrund von Überladung mit Sulfat Asche aus der Motorölverbrennung durchgebrannt sind. Diese Beladung ist am Abgasgegendruck zu erkennen, der **200 mbar (BP Filter 160 mbar)** nicht überschreiten darf.

Folgeschäden:

Die gegenseitige Haftung für Folgeschäden (Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, zum Beispiel wegen Betriebsstillstand, entgangenem Gewinn, Nutzungsentzug und dgl.) ist ausgeschlossen.

Ohne vorherige, schriftliche Bestätigung, werden **keine Eigenleistungen** (Arbeit, Reisezeit, Kilometer, Material usw.) übernommen.

Im Falle einer Übernahme von Eigenleistungen vergüten wir die erbrachten Leistungen, gemäss unseren Ansätzen, in Form von einer Gutschrift.

Filterreinigungen sind keine Garantieleistungen.

Im Schadenfall ist der beanstandete Filter, begleitet von einem Garantieantrag und der Kopie des ausgefüllten BAFU Protokolls mit den Angaben von Betriebsstunden und Zeitpunkt der Beanstandung an die Firma Kistler Work & Trade GmbH zu senden.

Zusätzlich benötigen wir Fotos von der Einbausituation (Entkoppelung) und die Datenauslesung vom Datalogger per E-Mail (in Zip-Datei).

Unvollständig eingereichte Garantieanträge werden generell nicht behandelt und abgelehnt!

Durch eine Bestellung werden die oben genannten Garantiebestimmungen akzeptiert.

Die Firma Kistler Work & Trade GmbH, Wangen übernimmt die volle Funktionsgarantie!